



## TERMINOS Y CONDICIONES

### Bienvenida

Bienvenido al sitio web <http://sahuayomania.com.mx/> y todas sus divisiones, subsidiarias, afiliadas y sitios de internet, la cual le ofrece acceso al sitio web dirigido a CLIENTES DE SAHUAYO, inscritos en el programa Sahuayomania. En este portal podrá tener acceso a su cuenta, conocer información detallada, marcas participantes, estatus de puntos, realizar canjes de los artículos que aquí se muestren, así como el seguimiento a los mismos. Nota. Aplica restricciones por volumen de compra.

Solicitamos que lea detenidamente los presentes términos y condiciones antes de utilizar el sitio web <http://sahuayomania.com.mx/>, ya que, al entrar a nuestro sitio, confirma el entendimiento con los mismos, si no aceptara estos términos y condiciones de uso, no podrá utilizar este sitio web.

Los presentes términos y condiciones, regulan el uso del sitio web <http://sahuayomania.com.mx/>.

Sahuayomania es un PROGRAMA DE LEALTAD dirigido exclusivamente a clientes de Sahuayo con el principal objetivo de reconocer su preferencia.

Por cada compra que el cliente realice en productos participantes, se le otorgaran puntos que podrá canjearlos por grandes premios \*consulta catálogo de productos disponibles para canje en este sitio web <http://sahuayomania.com.mx>

### ¿Cómo Ganar Puntos?

Por cada compra que realices de nuestras marcas participantes, el cliente obtendrá puntos Sahuayomanía que podrá canjear por grandes artículos. \*Consulta marcas y productos participantes. Sahuayomania se reserva el derecho de actualizar este catálogo sin previo aviso. \*Aplican restricciones.

### Vigencia de Puntos.

En Sahuayomania queremos consentirte por lo que tus puntos tendrán vigencia de 2 años a partir de la fecha de asignación del punto.

Sahuayomania cancelará los puntos de acuerdo al vencimiento (dos años posteriores a la fecha de asignación del punto) sin necesidad de notificación previa. Es responsabilidad de cada cliente conocer la fecha de vencimiento de sus puntos.

A través del sitio <http://sahuayomania.com.mx/>, los clientes de Sahuayo tendrán acceso a su cuenta Sahuayomania. Para ingresar al programa deberá suscribirse a SAHUAYOMANIA, a través del llenado del formulario de registro y siguiendo los pasos que con posterioridad se les comunicará por medio de correo electrónico para dichos efectos, la condición de CLIENTE INSCRITO supone la aceptación de los términos y condiciones de uso.



Si ya eres cliente inscrito en Sahuayomanía o tienes dudas en tu registro, es necesario comunicarse al teléfono: 55 5628 5193 para terminar su registro y poder ingresar al sitio.

Una vez completado el formulario de registro, el cliente de Sahuayo inscrito en el programa Sahuayomania, por medio del correo electrónico registrado, podrá acceder al portal de Sahuayomania, el suscriptor será el único responsable de mantener la contraseña proporcionada y así como otros identificadores de cuentas seguras, el titular de la cuenta es totalmente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta, por otra parte, debes notificarnos de cualquier uso no autorizado de tu contraseña o cuenta, de ninguna manera, nosotros seremos responsables, directos o indirectamente, por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultado de la falta de cumplimiento de esta condición.

SAHUAYO se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de estos términos y condiciones de uso en cualquier momento, los cambios serán efectivos cuando se publiquen en el sitio <http://sahuayomania.com.mx/>, por favor revisa periódicamente las actualizaciones de estos términos y condiciones de uso, ya que tendrás que aceptar los cambios que se realicen para poder seguir accediendo al sitio y seguir consultando información.

### **Uso del Sitio**

Para poder utilizar el sitio <http://sahuayomania.com.mx/> deberá ser mayor de 18 años de edad. Cada usuario sólo podrá ser titular de 1 (una) cuenta en el sitio <http://sahuayomania.com.mx/>, no pudiendo acceder a más de 1 (una) cuenta en el sitio web con distintas direcciones de correo electrónico o falseando, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera posible. Si se verificara o sospechará un uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones y/o contrarios a la buena fe, SAHUAYO tendrá el derecho inapelable de dar por terminada la relación, dar de baja las cuentas y hasta colaborar judicialmente para la persecución a los infractores. Al aceptar los presentes términos y condiciones te concedemos una licencia no transferible y revocable para utilizar nuestro sitio, en virtud de los términos y condiciones descritos y aceptados, con el propósito de consultar el estado de cuenta, realizar canjes de artículos publicados en nuestra página o dar seguimiento al estatus de los mismos. El uso comercial o el nombre de terceros están prohibidos, salvo lo expresamente permitido por nosotros con anterioridad, cualquier infracción de estos términos y condiciones dará lugar a la revocación inmediata de la licencia otorgada en este apartado, sin previo aviso. Ciertos servicios y las características relacionadas con los mismos, que pueden estar disponibles en el sitio <http://sahuayomania.com.mx/>, pueden requerir el registro o suscripción, si decides registrarte o suscribirte a cualquiera de estos servicios o funciones relacionadas, te comprometes a proporcionar información precisa y actualizada acerca de ti mismo, para actualizar rápidamente esa información si hay algún cambio.



## **Envío de Promociones y Ofertas**

Durante el proceso de registro, aceptas recibir correos electrónicos promocionales o mensajes vía WhatsApp o SMS del sitio <http://sahuayomania.com.mx/>, no obstante, posteriormente, puedes optar por no recibir tales correos o mensajes promocionales haciendo clic en el enlace en la parte inferior de cualquier notificación. Asimismo, durante el proceso de registro nos autorizas expresamente a realizarte llamadas telefónicas y enviarte mensajes de texto con fines mercadológicos, no obstante, en todo tiempo tienes la facultad de revocar este consentimiento enviándonos un correo a [contactosahuayomania@sahuayo.mx](mailto:contactosahuayomania@sahuayo.mx) donde nos manifiestes de forma expresa tu deseo de no seguir recibiendo llamadas telefónicas ni envío de mensajes de texto por parte de nuestro equipo de mercadotecnia. Lo anterior de conformidad con la Ley federal de Protección al Consumidor, así como del Acuerdo por el que se establecen las reglas de operación y funcionamiento del Registro Público de Consumidores.

## **Las Comunicaciones del Usuario**

Cualquier comunicación que envíes al sitio web <http://sahuayomania.com.mx/>, incluyéndose de forma enunciativa más no limitativa, preguntas, críticas, comentarios, sugerencias se convertirá en nuestra única y exclusiva propiedad y no serán devueltos, salvo que medie orden judicial, asimismo cuando remites comentarios o críticas al sitio, también nos concedes el derecho a utilizar el nombre que envíes, en el marco de dicha revisión, comentario, o cualquier otro contenido, por último, cabe mencionar que, no debes de usar una dirección de correo electrónico falsa, es decir, pretender ser alguien que no eres. Asimismo serán de nuestra propiedad y no serán devueltos salvo que medie orden judicial, los datos que los suscriptores envíen al sitio web <http://sahuayomania.com.mx/>, para registrar diversas cuentas con la finalidad de verse beneficiados con las promociones de nuevos suscriptores, dichas cuentas serán anuladas y dadas de baja inmediatamente, cualquier beneficio o promoción que se haya intentado redimir será cancelado y el suscriptor que haya intentando obtener el beneficio, se le podrá revocar la licencia que se le otorgo al momento de la suscripción, procediendo a cancelar cualquier canje de productos que hubiera realizado, sin ningún tipo de responsabilidad de nuestra parte.

## **Responsabilidad**

Hay casos en los cuales un canje puede no ser procesado por circunstancias ajenas a nosotros y las cuales no pueden ser previstas, circunstancias en las cuales interviene la fuerza mayor o el caso fortuito, en ese sentido, <http://sahuayomania.com.mx/>, informará al cliente de inmediato el motivo por el cual no fue posible procesar una orden, restituyendo cualquier cantidad en Puntos. Asimismo se refiere que todos los productos mostrados en el sitio <http://sahuayomania.com.mx/>, están sujetos a disponibilidad, cambios de precio sin previo aviso y se ofrecen a nuestros suscriptores hasta agotar existencias, por lo que puede darse el caso que un mismo producto pueda ser adquirido por varios clientes a la vez y al final del proceso de venta resulte que el producto ya no se encuentre disponible por haberse agotado, aun y cuando aparezca en el sitio web <http://sahuayomania.com.mx/>, en cuyo caso se le informara al suscriptor de tal situación y se le notificara de la imposibilidad de procesar el canje. Algunos productos publicados en el sitio <http://sahuayomania.com.mx/>, pueden estar sujetos además de los presentes términos y



condiciones, a condiciones particulares de canje, los cuales podrán ser consultados por el suscriptor junto con la descripción del producto, es

necesario que todo suscriptor verifique las condiciones particulares de canje de estos productos, antes de realizar su canje, a fin de cerciorarse de los términos, condiciones y restricciones que en su caso pudieran aplicar de forma particular. El suscriptor antes de canjear el producto, debe aceptar las condiciones particulares de canje, siendo el caso que los presente términos y condiciones generales podrán verse adicionados, limitados o modificados en función de las correspondientes condiciones particulares de canje del producto de que se trate, en caso de conflicto o contradicción en los presentes términos y condiciones y las condiciones particulares de canje, estas últimas prevalecerán sobre las primeras, en consecuencia el suscriptor debe leer con atención además de los presente términos y condiciones, las condiciones particulares de canje, las cuales se entenderán aceptadas en el momento que el suscriptor proceda a realizar el canje del producto. Todas las publicaciones, comunicaciones, solicitudes de información entre otros, se realizan a través del sitio <http://sahuayomania.com.mx/>.

### **Protección de Datos**

Los datos proporcionados por el cliente son protegidos de acuerdo a nuestro Aviso de Privacidad, publicado en <http://sahuayomania.com.mx/>.

### **Garantía de los Productos**

La garantía de los productos será brindada directamente por los fabricantes o distribuidores de los mismos, la duración de dichas garantías se refiere claramente en la descripción de cada producto y es emitida y validada por el fabricante o distribuidor de cada producto, por lo que SAHUAYO no asume responsabilidad alguna en torno a dichas garantías y el suscriptor se obliga a contactar directamente al proveedor o fabricante del Producto de que se trate para hacer efectiva dicha garantía. Junto con el producto adquirido el suscriptor recibirá un manual de usuario, en donde aparecen las instrucciones para el correcto uso e instalación del producto adquirido, así como toda la información de la garantía que el fabricante hubiese conferido, ningún suscriptor podrá solicitar una garantía más amplia de la que ahí se indique. SAHUAYO no será responsable por las garantías otorgadas por los fabricantes o distribuidores de los productos.

### **Ley Aplicable y Jurisdicción**

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes términos y condiciones, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México renunciado expresamente a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros.

### **Contacto y última actualización**

Sahuayomania, [contactosahuayomania@sahuayo.mx](mailto:contactosahuayomania@sahuayo.mx) a 07 mayo de 2024.



## POLITICAS DE USO

Para poder utilizar el sitio <https://sahuayomania.com.mx/> debes de tener 18 años de edad o en su caso estar accediendo bajo la supervisión y consentimiento de tus padres, de quien detente el legal ejercicio de la patria potestad, guarda y custodia o bien de tutor legal si es el caso.

Cada usuario sólo podrá ser titular de 1 (una) cuenta en el sitio <https://sahuayomania.com.mx/>, no pudiendo acceder a más de 1 (una) cuenta en el sitio web con distintas direcciones de correo electrónico o falseando, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera posible.

Si se verificara o sospechara un uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones y/o contrarios a la buena fe, Sahuayo. tendrá el derecho inapelable de dar por terminada la relación, dar de baja las cuentas y hasta colaborar judicialmente para la persecución a los infractores.

Al aceptar los presentes términos y condiciones te concedemos una licencia no transferible y revocable para utilizar nuestro sitio, en virtud de los términos y condiciones descritos y aceptados, con el propósito de la compra de artículos ofertados en nuestra página.

El uso comercial o el nombre de terceros están prohibidos, salvo lo expresamente permitido por nosotros con anterioridad, cualquier infracción de estos términos y condiciones dará lugar a la revocación inmediata de la licencia otorgada en este apartado, sin previo aviso.

Ciertos servicios y las características relacionadas con los mismos, que pueden estar disponibles en el sitio <https://sahuayomania.com.mx/>, pueden requerir el registro o suscripción, si decides registrarte o suscribirte a cualquiera de estos servicios o funciones relacionadas, te comprometes a proporcionar información precisa y actualizada acerca de ti mismo, para actualizar rápidamente esa información si hay algún cambio.



## GARANTIA DE PREMIOS

### Cobertura por tipo de garantía

**Mensajería:** Por mal manejo de mensajería

Plazo para realizar el reporte: máximo 2 días hábiles, a partir de la fecha de entrega.

Al momento de la entrega:

- Es muy importante que, si el Cliente recibe el paquete con el sello violado, la caja muy maltratada, rota o con alguna muestra de que fue abierto, deberá rechazar la entrega, ya que corre el riesgo de recibir un artículo en mal estado o que no sea lo que usted solicitó. En caso de que esto suceda deberá reportarlo de inmediato al Centro de Atención Telefónica.
- En el momento de la entrega es necesario revisar el paquete para verificar que el empaque no está dañado, roto o golpeado. Si no se encuentra en buenas condiciones no deberá recibirlo y tendrá que reportarlo al Centro de Atención Telefónica.
- Es importante mencionar que la paquetería no podrá permanecer en la dirección del Cliente para esperar a que el remitente revise la mercancía.

### Dentro de los dos días hábiles posterior a la fecha de entrega:

- Para realizar un nuevo envío, el Cliente deberá enviar por correo electrónico a [garantia@sahuayomania.com](mailto:garantia@sahuayomania.com) con fotografías del o los artículos que reporta como dañados incluyendo su empaque y guía con que fue entrega.
- El programa Sahuayomania, confirmará vía email que procede la garantía por mal manejo de mensajería, y programará un nuevo envío.
- El Cliente, dentro del lapso de dos días hábiles detecta que el o los premios se encuentran dañados, el programa proporcionará una guía de devolución, la cual será pegada en su empaque original y realizará un nuevo envío del premio.





### **Mensajería: Básica**

**Plazo para realizar el reporte:** máximo 30 días, a partir de la fecha de entrega.

Deberá reportar la falla de su equipo (antes de 30 días desde la recepción de este) a nuestro Centro de Atención Telefónica (01 800).

Es importante que una vez que detecte la falla por funcionamiento del artículo, lo guarde nuevamente en su empaque original para que la mensajería acuda a recolectarlo ya empacado y con la guía pegada.

- Se le enviara una guía para que pueda devolvernos el premio en mal estado. Es importante que la guía que le llegará en un sobre o por correo electrónico, sea pegada al premio en mal estado. Se le informara cuando recolectara la mensajería el producto dañado.
- Es necesario que el premio en mal estado nos llegue para aplicar su garantía y que el premio nuevo pueda ser enviado.
- En cuanto tengamos el producto con nosotros, su nuevo producto le será enviado y se le confirmará la nueva fecha de entrega.
- Para poder cambiar el premio solicitamos al Cliente, guarde su empaque original.



### **Garantía Fabricante: Por fallas o defectos de fábrica**

**Plazo para realizar el reporte:** máximo 60 días naturales, a partir de la recepción del artículo.

- El Cliente deberá reportar la falla del premio (antes de 60 días desde la recepción en el domicilio indicado) en nuestro Centro de Atención Telefónica (Cliente). Después de transcurridos los 30 días, el Cliente deberá dirigirse al Centro de Atención de la marca del artículo defectuoso para su atención (fabricante).
- Sahuayomania, enviará por correo electrónico una guía para que pueda devolvernos el premio en mal estado. Es importante que la guía de devolución sea pegada al premio en mal estado.



- Es importante que una vez que detecte la falla por funcionamiento del artículo, el Cliente deberá guardarlo nuevamente en su empaque y con sus aditamentos originales para que la mensajería acuda a recolectarlo ya empacado y con la guía de devolución pegada a la dirección confirmada por el Cliente.
- El tiempo para recolectar por la mensajería el premio dañado, será entre 3 y 5 días hábiles posterior al envío de la guía de devolución. La mensajería se podrá en comunicación con el cliente cuando este cerca del domicilio para su recolección.
- Es necesario que el premio en mal estado sea devuelto al programa Sahuayomania, para aplicar su garantía y que el premio nuevo pueda ser enviado.
- En cuanto tengamos el premio dañado el programa, programará una nueva guía para hacerle llegar su nuevo artículo y se le confirmará la nueva fecha de entrega.





## AVISO DE PRIVACIDAD

### El Aviso de Privacidad forma parte del uso del sitio Sahuayomania

#### Datos Personales

La información deberá ser siempre veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso Sahuayomanía será responsable de la veracidad de los mismos. La información solicitada al usuario en el sitio <https://sahuayomania.com.mx/> es: Nombre completo, Teléfonos de contacto, Dirección Postal, Correo Electrónico, Datos de Facturación. Sus datos personales serán tratados con base a en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Legislación. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

#### Transferencia de datos

El titular de los datos personales, autoriza a Sahuayo a transferir los datos proporcionados por él a terceros (ya sea persona física o moral), que con motivo de la relación comercial con Sahuayo lo requieran para entero cumplimiento del negocio. El titular de los datos personales, entiende y acepta que en ningún momento se podrán transferir datos sensibles ni patrimoniales. En el caso de no estar de acuerdo con la transmisión aquí mencionada, el titular deberá ponerse en contacto al correo electrónico: [contacto@sahuayomania.com.mx](mailto:contacto@sahuayomania.com.mx), o en nuestro teléfono: 55 5628 5193 en un plazo no mayor a 5 (cinco) días hábiles a partir de la publicación del presente aviso ya que, de lo contrario y transcurrido dicho término, acepta y autoriza a Sahuayo a la transferencia de los mismos.

#### Cookies y su uso.

La aceptación de las cookies no es un requisito para visitar nuestra página. Sin embargo, nos gustaría señalar que el uso del "carrito", funcionalidad en Sahuayomania y orden solo es posible con la activación de las cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto que identifican a tu computadora con nuestro servidor como un usuario único cuando tú visitas ciertas páginas en nuestro sitio y que son guardados por tu navegador de internet en el disco duro de tu computadora. Las cookies se pueden utilizar para reconocer tu dirección de protocolo de internet, que te ahorra tiempo mientras quieres entrar a nuestro sitio. Solo utilizamos cookies para tu comodidad en el uso de <https://sahuayomania.com.mx/> (por ejemplo, para recordar quién eres cuando deseas modificar tu carrito de compra sin tener que volver a introducir tu dirección de correo electrónico) y no para obtener o usar cualquier otra información sobre ti (por ejemplo, de publicidad segmentada). Tu navegador puede ser configurado para no aceptar cookies, pero esto sería restringir el uso de nuestra página. Por favor, acepta nuestra garantía de que el uso de cookies no contiene datos de carácter personal o privado, y están libres de virus.



## **Uso de la información**

La información solicitada permite a Sahuayomania contactar a los usuarios y potenciales clientes cuando sea necesario para completar los procedimientos de compra. Asimismo, Sahuayomania utilizará la información obtenida para:

- Procurar un servicio eficiente
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios
- Proveer una mejor atención al usuario.

Los datos personales o empresariales proporcionados por el usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. El usuario puede modificar su perfil en cualquier momento utilizando su número de usuario y contraseña.

## **Limitación de uso y divulgación de información**

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, solo Sahuayomania tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales solo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento enviando un correo a [contactosahuayomania@sahuayo.mx](mailto:contactosahuayomania@sahuayo.mx) En los correos electrónicos enviados, pueden incluirse ocasionalmente ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales.

## **Transferencias de información por solicitud Judicial**

Sahuayomania únicamente realiza remisiones de datos para cumplir con las obligaciones contraídas con los clientes. Sahuayomania solo compartirá datos cuando haya sido requerido por orden judicial para cumplir con las disposiciones procesales.

## **Cambios en el Aviso de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet <https://sahuayomania.com.mx/>, sección aviso de privacidad.

## **Aceptación de los Términos**

Esta declaración de Privacidad está sujeta a los términos y condiciones del sitio web de Sahuayomania antes descrito, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y Sahuayomania. Si el usuario utiliza los servicios del sitio de Sahuayomania, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.